

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **De Champagne Bar**, gevestigd aan Zuiderkerkstraat 7, 9712 PZ Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92170595, en de klant, evenals op het gebruik van de website. Door een bestelling te plaatsen via de webshop of een reservering te maken, verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden. Voor vragen over deze voorwaarden kun je contact opnemen via [info@dechampagnebar.com](mailto:info@dechampagnebar.com).

#### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder "De Champagne Bar" de natuurlijke of rechtspersoon die via haar webshop of locatie producten en/of diensten aanbiedt. "Klant" verwijst naar de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met De Champagne Bar. Een "overeenkomst" omvat iedere afspraak tussen De Champagne Bar en de klant met betrekking tot de levering van producten, diensten en/of reserveringen. "Producten" zijn alle artikelen die via de webshop worden aangeboden.

#### Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van De Champagne Bar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd. Indien specifieke voorwaarden van toepassing zijn op een bepaalde dienst of product, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.

#### Artikel 3 - Het aanbod

Het aanbod van De Champagne Bar, zowel online als op locatie, wordt met de grootst mogelijke zorg samengesteld en bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, diensten en/of reserveringen. Kennelijke vergissingen of fouten binden De Champagne Bar niet. Elk aanbod is vrijblijvend en kan door De Champagne Bar worden gewijzigd of ingetrokken.

#### Artikel 4 - De overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst, een reservering maakt of een andere dienst afneemt, en voldoet aan de betalingsverplichting. De Champagne Bar behoudt zich het recht voor een bestelling of reservering te weigeren, bijvoorbeeld bij vermoeden van misbruik of onjuiste gegevens. Na ontvangst van de bestelling of reservering ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.

#### Artikel 5 - Prijzen en betalingen

Alle prijzen op de website en op locatie zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld. Voor speciale diensten of reserveringen kunnen aanvullende kosten gelden, die tijdig aan de klant worden gecommuniceerd. Betaling dient te geschieden via een van de beschikbare betaalmethoden, tenzij anders is overeengekomen.

#### Artikel 6 - Levering en uitvoering

De Champagne Bar streeft ernaar bestellingen en reserveringen met zorg te verwerken en uit te voeren. Levering van producten vindt plaats op het door de klant opgegeven adres of via afhalen op locatie. Reserveringen worden uitgevoerd volgens de overeengekomen voorwaarden. Overschrijding van een indicatieve levertijd of een annulering vanwege overmacht geeft geen recht op schadevergoeding.

#### Artikel 7 - Herroepingsrecht

Voor producten gekocht via de webshop heeft de klant het recht de overeenkomst binnen 14

dagen na ontvangst zonder opgave van redenen te ontbinden. De klant dient de producten ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te retourneren. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders is overeengekomen. Voor reserveringen geldt dat annuleringen tijdig dienen te worden doorgegeven. Specifieke voorwaarden voor annulering worden bij de reservering vermeld.

#### Artikel 8 - Klachten en geschillen

Klachten over producten, diensten of reserveringen dienen zo snel mogelijk, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via [info@dechampagnebar.com](mailto:info@dechampagnebar.com). De Champagne Bar streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen. Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Champagne Bar is gevestigd.

#### Artikel 9 - Aansprakelijkheid

De Champagne Bar is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van de geleverde producten of diensten. De totale aansprakelijkheid van De Champagne Bar is beperkt tot het bedrag van de bestelling of reservering, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

#### Artikel 10 - Privacy

De Champagne Bar respecteert de privacy van klanten en handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van bestellingen, reserveringen en communicatie en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de klant. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze privacyverklaring, beschikbaar via de website.